

LAS OLAS A-Z QUICK GUIDE

ACCOUNTS

Cash (U.S. dollars), We accept American Express, Visa, MasterCard and Clave.

ACTIVITIES & EXCURSIONS

See our Activity booklet at the front desk for more information and pricing.

AIR CONDITIONING

Temperature is pre-set. Please help conserve energy, turn off AC switch when beach terrace door is open or when you leave your suite.

BEACH

High and Low tides posted at the Front Desk. See informational sign on the beach as there are strong rip tides. Hotel is not responsible for pool or beach accidents, swim at your own risk.

BEACH & POOL TOWELS

Pick up, exchange and return towels at the Front Desk. \$15.00 charge per missing towel.

BELL SERVICE

Ext. 0

BICYCLES

7:00 a.m. - 6:00 p.m.

Rally and Hercules Bicycles, check rental at the Front Desk.

BOARD GAMES & BOOKS

Request key for the game & book cabinet at the restaurant or reception desk.

BOTTLED WATER

Water \$1.50 each

Bags of Ice \$1.50 each

Ice cubes are available in the restaurant or at the pool bar.

CHECK IN 2:00 P.M.

Signed credit card voucher is required for incidentals at the time of reservation. If you do not have a credit card, a \$50.00 cash deposit is required.

CHECK OUT 12:00 P.M.

For your check out, please return your room key (lost key \$25.00) to the front desk.

Late check out (subject to availability) \$35.00 from 12:00 p.m. - 3:00 p.m.

COFFEE

\$2.14 per package (includes tax)

ELECTRICITY

120V appliances manufactured in the USA do not require a transformer. In case of electrical outage, power plant connects within one minute.

EMERGENCY

Ext. 0

FIRE

Our team is trained in Emergency Procedures.

Assembling point is guardhouse at the Front Gate.

FRONT DESK

6:00 a.m. - 10:30 p.m.

After Hours Dial: 0 (or 6212-9236 for Security)

GUESTS OF HOTEL GUESTS

Your Guests are welcome in the La Abigail Restaurant & Terrace and Bar Azul. All other areas of the Hotel are dedicated to Hotel Guests and Day Pass Visitors. Inquire at the Front Desk if you wish to purchase a Day Pass for your Guest.

GYM

6:00 a.m. - 6:00 p.m.

Featuring dumbbells, up to 75 pounds, and a commercial grade flex fitness station. Please turn off air conditioner when finished. No food allowed, tennis shoes required.

HOT WATER

Turn left knob and wait a few minutes.

HORSEBACK RIDING

Please contact the front desk for pricing.

HOUSEKEEPING

Ext 0 for your special needs: crib, sewing kit, steam iron & ironing board.

(No charge unless missing or damaged)

LAS OLAS A-Z QUICK GUIDE

ICE

Inquire at the Pool Bar or Restaurant

INTERNET

Wi-fi is available in the Lobby, Restaurant, Swimming Pool and Guest Rooms.

IRON & IRONING BOARD

Please request from front desk, Ext. 0.

LAUNDRY

Please see Laundry Form for pricing. Bring items to be laundered to the Front Desk.

LOST ITEMS

Hotel is not responsible for items left in rooms, public areas or parking lots. Articles that are found by our employees will be kept for you at the Front Desk.

MAINTENANCE

Ext. 0

MANAGER ON DUTY

Ext. 0

MASSAGES

Please make appointments for massage service at least 24 hours in advance. Prepayment or a signed credit card voucher is required. Cancellations should be made the day before scheduled service to avoid being charged in full.

MOSQUITO CONTROL

Environmentally safe fogging used daily. Keep doors closed to keep insects out.

PARKING

In front of room.

PETS

Pets are not allowed in the whole resort. Charge \$30.00 per day.

SAFE

A room safe is available in your room, there is a service charge of \$5.00 to obtain the key at the Front Desk. There is a \$35.00 charge for a lost key.

SAUNAS

7:00 a.m. - 6:00 p.m. Adjacent to pool in Men and Ladies' restrooms. Contact pool waiter. It is not recommended to use sauna more than 2 times for more than 2 hours a day. Includes aromatic oils (almond, eucalyptus, and jasmine).

SECURITY

24 hours. Keep doors locked. Ext. 0, late night call 6212-9236.

SMOKING POLICY

According to Panamanian Law, No smoking in rooms, restaurants, bars, convention center or in any building. Keep our gardens and beach clean by disposing cigarettes butts and trash in proper containers.

SUNDRIES & LAS OLAS MERCHANDISE

Available for purchase, inquire at the Front Desk or at the Barqueta Bar & Grill.

TENNIS

Inquire with Front Desk for Equipment Rental.

TELEVISION

Please refrain from excessive volume.

TIPS/GRATUITY

Are not included. In Restaurant and Bar a 10% tip is shown but only added at your discretion. Tipping is much appreciated.

TOWELS & BED LINENS

Towels on the floor will be exchanged for fresh ones, but we'll leave towels on the rack alone. Bed linens are refreshed every other day. Let us know if you'd like them changed sooner.

VOLLEYBALL, BEACH

Inquire with Front Desk for Beach Volleyball Equipment.

WAKE UP SERVICE

Ext. 0

WRISTBAND

Please wear a wristband at all times to identify yourself as a Las Olas Guest. It is necessary in order to give you our best service and security.

LAS OLAS GUÍA RÁPIDA DE A-Z

ACTIVIDADES Y EXCURSIONES

Vea nuestro folleto de actividades en la recepción para más información y precios.

AIRE ACONDICIONADO

La temperatura es pre-establecida. Por favor, ayude a conservar la energía, apague el interruptor del aire acondicionado cuando la puerta de la terraza este abierta o cuando salga del cuarto.

AGUA CALIENTE

Gire la perilla izquierda y espere unos minutos.

AGUA EMBOTELLADA

Agua \$1.50

Bolsas de hielo \$1.50 por bolsa cubos de hielo disponible en el restaurante o en el bar de la piscina.

ARTÍCULOS DIVERSOS Y MERCANCÍA LAS OLAS

Disponible para su compra, pregunte en la recepción o en la Barqueta Bar & Grill.

ARTÍCULOS PERDIDOS

El hotel no se hace responsable por los artículos olvidados en las habitaciones, áreas públicas o estacionamientos. Los que sean encontrados por el personal se entreguen a la recepción.

BICICLETAS

7:00 a.m. - 6:00 p.m.

Rally y Hércules Bicicletas, preguntar precios en la recepción para su alquiler.

BOTONES

Ext. 0

CAFÉ

\$2.14 por paquete (impuestos incluidos)

CAJA DE FUERTE

La caja fuerte esta disponible en la habitación, con un costo de \$ 5.00 por el uso de la llave, consulta en recepcion, si la pierden tendrá un costo de \$35.00.

CINTILLO

Por favor use el cintillo en todo momento para identificarlo como un huésped del Hotel Las Olas. Es necesario para darle nuestro mejor servicio y seguridad.

CONTROL DE MOSQUITOS

Diariamente se efectua una fumigación para los mismos. Mantenga las puertas cerradas para mantener los insectos fuera de la habitacion.

CUENTAS

Dinero en efectivo (dólar americano), se aceptan American Express, Visa, MasterCard y Clave.

ELECTRICIDAD

Aparatos de 120V fabricados en los EE.UU. no requieren un transformador. En caso de corte de luz eléctrica, la planta de energía se conecta en un minuto.

EMERGENCIA

Ext. 0

GERENTE O DIRECTOR ENCARGADO

Ext. 0

GIMNASIO

6:00 a.m. - 6:00 p.m.

Ofreciendo pesas, hasta 75 libras, y una estación de fitness flexión de calidad comercial. Por favor, apague el aire acondicionado cuando haya terminado. No se permite alimentos, se requiere zapatillas.

HIELO

Pregunte en el bar de la piscina o restaurante

HORA DE LLEGADA 2:00 P.M.

Firmar un voucher de tarjeta de crédito por gastos imprevistos. Si usted no tiene una tarjeta de crédito, deje un depósito en efectivo de \$50.00.

HORA DE SALIDA 12:00 P.M.

Para su salida, por favor devolver las llaves (llave perdida \$25.00) a la recepcion. Salida mas tarde (sujeto a disponibilidad) \$35.00 de 12:00 p.m. - 03:00 p.m.

INCENDIO

Nuestro equipo está entrenado en procedimientos de emergencia. Punto de reunión en la puerta principal.

INTERNET

Wi-Fi disponible en restaurante, piscina y habitaciones.

LAS OLAS GUÍA RÁPIDA DE A-Z

JUEGOS DE MESA Y LIBROS

Solicite la llave de la vitrina de juegos y libros en el restaurante o recepción.

LAVANDERÍA

Por favor, vea el Formulario de lavandería para los precios. Trae los artículos para ser lavados a la recepción.

MANTENIMIENTO

Ext. 0

MASAJES

Por favor haga citas para servicios de masaje por lo menos 24 horas de antelación. Se requiere prepagó o un voucher firmado. Las cancelaciones se deben hacer un día antes del servicio para evitar un cargo completo.

MASCOTAS

No se permite en el recinto. Penalidad \$30.00 por día.

PARQUEO

En frente de la habitación.

PASEO A CABALLOS

Por favor, póngase en contacto con la recepción para lista de precios.

PLANCHA Y TABLA PARA PLANCHAR

Por favor pedir a recepción, Ext. 0.

PLAYA

Las mareas altas y bajas estan publicadas en la recepción. Ver señal informativa en la playa, ya que hay marcas fuertes. El hotel no es responsable de accidentes la piscina o la playa, nadar bajo su propio riesgo.

POLITICA PARA FUMADORES

De acuerdo con la ley panameña, No se permite fumar en las habitaciones, restaurantes, bars, centro de convenciones o en cualquier edificio. Mantener nuestros jardines y playa limpia disponiendo colillas de cigarrillos y basura en los contenedores adecuados.

PROPINA

No están incluidos. En Restaurante y Bar una propina del 10% se muestra sugerida en su cuenta. La propina es muy apreciada.

RECEPCIÓN

6:00 a.m. - 10:30 p.m.

Despues de esas horas Ext. 0 (o 6212-9236 para la seguridad)

SAUNAS

6:00 a.m. - 6:00 p.m. Junto a la piscina dentro del baño de hombres y damas. Contactar con el camerio de la piscina. No se recomienda utilizar el sauna más que 2 veces durante más de 2 horas al día. Incluye aceites aromáticos (almendro, eucaliptos, y jazmín).

SEGURIDAD

24 horas. Mantenga las puertas con llave. Ext. 0.

SERVICIO DE DESPERTADOR

Ext. 0

SERVICIO DE LIMPIEZA

Ext. 0 para sus necesidades especiales: cuna, kit de costura, plancha de vapor y tabla de planchar (No se cobra a menos que falta algo o esté dañado).

TELEVISIÓN

Por favor, abstenerse de volumen excesivo.

TENIS

Consulte con Recepción para alquiler de equipos.

TOALLAS DE PLAYA Y DE PISCINA

Se solicitan, se cambian y se regresan en recepcion. \$15.00 por toallas perdidas.

TOALLAS Y ROPA DE CAMA

Las toallas en el piso serán cambiadas por unas limpias, las que esten colgados permaneceran alli. Las sábanas son cambiadas un día por media. Si lo desea antes, permitanoslo saber.

VISITANTES DE HUÉSPEDES DEL HOTEL

Sus visitantes son bienvenidos en el Restaurante Abigail & Terraza y Bar Azul. El resto de las zonas del Hotel están dedicados a los huéspedes del hotel y visitantes con Pasadía. Pregunte en la recepción si usted desea comprar un Pasadía para su visitante.

VOLEIBOL DE PLAYA

Consulte con Recepción de Equipos.